

Algemene Voorwaarden van Rederij Clipper *Stad Amsterdam*

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden, alsmede in een Overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Aanbieder: Rederij Clipper *Stad Amsterdam* BV
- b. Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Aanbieder een Overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Afnemer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Aanbieder zich tegenover de Afnemer verbindt aan boord van het Schip een Vaartocht te houden en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- d. Gast: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Afnemer is toegelaten om gebruik te maken van de diensten van de Aanbieder.
- e. Vaartocht: het gehele verblijf op het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode. Hierbij zijn de dagen van inscheping en ontscheping als gehele dagen gerekend, ongeacht de tijd van in- en ontscheping. De reis naar en van de in- en ontschepingshavens zijn niet bij de reisduur inbegrepen.
- f. Bagage: de Bagage die de afnemer en/of de Gast als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand vervoerbare zaken, op of bij zich heeft.
- g. Schip: het Schip zoals genoemd in de Overeenkomst.
- h. Prijs: de prijs voor de Vaartocht als genoemd in de Overeenkomst, betaande uit het tarief voor de verhuur van het Schip alsmede het arrangementstarief.
- j. Passagierslijst: lijst met persoonsgegevens welke voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder, doch niet uitsluitend de International Safety & Port Security code).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele relaties tussen de Aanbieder en de Afnemer vanaf het moment dat de Aanbieder deze aan de Afnemer ter hand heeft gesteld.
- 2.2 Wijzigingen van en/of aanvullingen op een of meer bepalingen in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de Aanbieder en de Afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van de Aanbieder en de Afnemer.
- 2.4 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De niet-geldige bepaling zal geacht worden te zijn vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud de niet-geldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 De Afnemer is de wederpartij van de Aanbieder. De Afnemer maakt zich er jegens de Aanbieder sterk voor dat de Gast de uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor de Afnemer voortvloeiende verplichtingen en de daarin opgenomen verboden te allen tijde volledig zal naleven. De Afnemer vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken die Gast jegens de Aanbieder mocht maken, behoudens wanneer die aanspraken zijn gebaseerd op door de Gast geleden schade die het rechtstreeks gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen, waarvan de Aanbieder, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.8 Bij verschillen tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het bepaalde in de Overeenkomst doorslaggevend.

Artikel 3. Verplichtingen Aanbieder

- 3.1 De Aanbieder staat ervoor in dat het Schip en de bemanning aan alle terzake geldende wettelijke voorschriften voldoen. De Aanbieder staat er voorts voor in dat het Schip bij de aanvang van de Vaartocht schoon en met een complete inventaris is opgeleverd.
- 3.2 Uit hoofde van de Overeenkomst rust op de Aanbieder een inspanningsverplichting om de Vaartocht uit te voeren.
- 3.3 De vaarroute wordt door de Aanbieder in overleg met de Afnemer bepaald.
- 3.4 Te allen tijde is de Aanbieder en/of de kapitein bevoegd te bepalen dat de weersomstandigheden, hoog of laag water, het geblokkeerd zijn van vaarroutes en vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het Schip, het handelen of nalaten van de Gast, vertraagd vervoer ontstaan anders dan door bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder, het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk maken om de Vaartocht te wijzigen, in de ruimste zin van het woord, dan wel af te breken respectievelijk de plaats van afvaart of aankomst te veranderen.
- 3.5 In de in artikel 3.4 bedoelde gevallen zal de Aanbieder trachten mee te werken aan een alternatief, zulks, indien van toepassing, tegen vergoeding door de Afnemer van alle extra kosten die de Aanbieder hierbij zal moeten maken. Het is aan het oordeel van de Aanbieder en/of kapitein van het Schip om te beslissen of een alternatief uitvoerbaar is en in redelijkheid door de Aanbieder kan worden uitgevoerd.
- 3.6 Indien het schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal de Aanbieder zich inspannen een vergelijkbaar ander Schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Verplichtingen Afnemer en Gasten.

- 4.1 Uiterlijk op de dag van ontscheping laat de Afnemer het Schip achter in dezelfde staat als hij het aantrof bij de inscheping, dat wil zeggen schoon en met complete inventaris, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 De Afnemer is gehouden de van overheidswege en door of vanwege de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, met name doch niet uitsluitend welke in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt te volgen.

4.3 Het is niet toegestaan andere zaken aan boord te brengen dan Bagage, zeker geen gevaarlijke (in de ruimste zin van het woord) zaken, drugs, smokkelwaar en/of (huis)dieren, tenzij met voorafgaande toestemming van de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip.

4.4 Bagage mag geen hinder veroorzaken.

4.5 De Afnemer is gehouden de Aanbieder 72 uur voor aanvang van de Vaartocht een complete Passagierslijst te overhandigen. Aan Passagiers, waarvan de gegevens niet compleet en/of tijdig overhandigd zijn, kan de toegang tot het schip worden geweigerd.

Artikel 5. Opschortingrecht Aanbieder.

5.1 Niet, niet behoorlijke of te late nakoming door de Afnemer van enige op hem rustende verplichting ingevolge de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden geeft de Aanbieder het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al zijn overige rechten jegens de Afnemer.

5.2 In het in artikel 5.1 bedoelde opschortingrecht is begrepen het recht van de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip om de Afnemer en/of de Gast de toegang tot het Schip te ontzeggen.

5.3 Niet, niet behoorlijke of te late nakoming door de Afnemer van enige op hem rustende verplichting ingevolge de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, gevolgd door gebruikmaking van of een beroep op het in artikel 5.1 bedoelde opschortingrecht door de Aanbieder, geeft de Aanbieder jegens de Afnemer het recht op betaling van het overeengekomene en laat onverlet andere/verdere rechten, die de Aanbieder jegens de Afnemer heeft.

5.4 De toegang tot het schip als ook de horecadiensten/catering aan boord van het Schip kunnen door de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreigende schade respectievelijk hinder dan wel in geval van openstaande vorderingen uit het verleden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid Aanbieder

6.1 De schadevergoeding, die de Aanbieder mogelijkerwijs is verschuldigd ter zake van dood of letsel van personen uit hoofde van afdeling 3 van titel 10 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, is beperkt tot een bedrag van €150.000 (éénhonderd vijftigduizend euro) per Afnemer respectievelijk Gast. In het geval dat de schadeloosstelling wordt bepaald in de vorm van een rente, zal het gekapitaliseerde bedrag een bedrag van €150.000 (éénhonderd vijftigduizend euro) per Afnemer respectievelijk Gast niet te boven gaan.

6.2 Schade aan Bagage is beperkt tot de dagwaarde van die Bagage. De Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het verlies of de beschadiging van Bagage. De schadevergoeding, die de Aanbieder mogelijkerwijs verschuldigd is ingeval van verlies of beschadiging van Bagage, is beperkt tot €1.000 (éénuizend euro) per Gast.

6.3 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en die vóór, tijdens of na het vervoer is opgetreden) of door welke afwijking van de overeengekomen aanvangs- en eindtijd van de Vaartocht dan ook, uitgezonderd wanneer deze schade het rechtstreekse gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder.

6.4 De Aanbieder is ter zake van door de Afnemer respectievelijk de Gast aan boord gebrachte zaken die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord zou hebben toegelaten, geen enkele schadevergoeding jegens de Afnemer respectievelijk de Gast verschuldigd indien de Afnemer respectievelijk de Gast wist of redelijkerwijs behoorde te weten, dat de Aanbieder die zaken niet aan boord zou hebben toegelaten; de Afnemer respectievelijk de Gast is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor de Aanbieder voortvloeien uit het aan boord brengen of hebben van die zaken.

6.5 In geval van aan de Afnemer respectievelijk de Gast, mits zijnde natuurlijke personen, overkomen letsel, heeft uitsluitend de desbetreffende Afnemer respectievelijk de desbetreffende Gast zelf een vordering tot schadevergoeding. In geval van overlijden van de Afnemer respectievelijk de Gast, mits zijnde natuurlijke personen, hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de desbetreffende Afnemer respectievelijk de desbetreffende Gast die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding.

6.6 In geval de niet-beschikbaarheid van het Schip als bedoeld in artikel 3.6 niet te wijten is aan de bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder, zal de Aanbieder geen schadevergoeding aan de Afnemer en/of de Gast zijn verschuldigd. In alle overige gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot het door de Afnemer in het kader van de Overeenkomst voldane.

6.7 Indien de Aanbieder bewijst dat schuld of nalatigheid van de Afnemer respectievelijk de Gast de schade heeft veroorzaakt of aan het ontstaan of de omvang daarvan heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van de Aanbieder dientengevolge verhoudingsgewijs verminderd dan wel geheel opgeheven.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van de Afnemer

7.1 Indien Afnemer en/of zijn Gast of hun Bagage schade aan de Aanbieder berokkenen, is de Afnemer gehouden deze schade aan de Aanbieder te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan het Schip als voor schade aan de zich daarin en/of daarop bevindende zaken en/of personen als ook voor schade, die de Afnemer en/of zijn Gast of hun Bagage berokkenen aan de zaken en/of personen, die zich niet in of op het Schip bevinden.

7.2 De Afnemer verplicht zich hierbij jegens de Aanbieder zich niet op de eventuele eigen aansprakelijkheid van de Gast te beroepen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden.

8.1 Tenzij anders is overeengekomen is de voeding voor de Kapitein en bemanningsleden voor rekening van de Aanbieder.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen is de Prijs inclusief brandstofkosten en bemanning, maar exclusief haven-, brug-, sluis- en loodsgelden, alsook plaatselijke- en toeristenbelastingen en beveiligingskosten.

8.3 De Afemer is gehouden elke door de Aanbieder ingediende nota binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen zonder enige korting, inhouding of verrekening. Als de dag van betaling wordt aangemerkt de datum waarop het door de Afemer verschuldigde bedrag daadwerkelijk door de Aanbieder is ontvangen.

8.4 Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het door de Afemer verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet te spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Afemer verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid de Aanbieder en de Afemer het eens zijn terstond te voldoen en voor de betaling van het door de Afemer betwiste dan wel nog niet vaststaande gedeelte genoegzame zekerheid te stellen.

8.5 De Aanbieder heeft het recht om tot twintig (20) dagen vóór de aanvang van de Vaartocht de Prijs te verhogen in verband met ingrijpende wijzingen van de kosten voor het uitvoeren van de Vaartocht. De Afemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst binnen tien (10) dagen na ontvangst van de mededeling van de Aanbieder dat de Prijs wordt verhoogd, te ontbinden, zonder in dat geval de in artikel 10 genoemde annuleringskosten verschuldigd te zijn.

8.6 Indien de Afemer niet binnen de in lid 3 bepaalde termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Aanbieder heeft voldaan, is de Afemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de Afemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de Afemer verpagingsrente verschuldigd van twee (2) % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan.

8.7 Alle kosten van invordering van het door de Afemer verschuldigde bedrag, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afemer.

Artikel 9. Reclame

9.1 Reclames over rekeningen dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum bij de Aanbieder te zijn ingediend.

9.2 De Afemer is gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk (tijdens de vaart) aan de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip mee te delen, opdat de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip nog in de gelegenheid zal zijn maatregelen te treffen om terechte klachten te corrigeren.

Artikel 10. Annulering

10.1 Wanneer de Afemer de Overeenkomst ontbindt, zijn de volgende percentages van de Prijs verschuldigd:

Ontbinding 6 tot 3 maanden voor aanvang van de Vaartocht.	10 %
Ontbinding 3 tot 1 maand(en) voor aanvang van de Vaartocht:	60 %
Ontbinding 1 maand tot 7 dagen voor aanvang van de Vaartocht:	85 %
Ontbinding 7 dagen of minder voor aanvang van de Vaartocht	100%

10.2 Ontbinding van de Overeenkomst dient altijd schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de ontbindingsmededeling door de Aanbieder wordt als datum van ontbinding aangemerkt.

Artikel 11. Ontbinding

11.1 Indien de Afemer:

- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot (de voorlopige verlening van) surseance van betaling indient dan wel de toepassing van de schuldsanering ingevolge titel III van de Faillissementswet verzoekt, of onder curatele wordt gesteld; of
- b. jegens de Aanbieder in verzuim is als bedoeld in artikel 8.6. is de Aanbieder zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn overige rechten, en zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst daartoe is vereist, gerechtigd;
- c. alvorens de Overeenkomst verder na te komen, van de Afemer genoegzame zekerheid te verlangen voor de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- d. alle door de Afemer aan de Aanbieder verschuldigde bedragen terstond in zijn geheel op te eisen; en/of
- e. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Afemer.

11.2 Indien de Aanbieder op grond van het in artikel 11.1. bepaalde de Overeenkomst ontbindt, is de Afemer als forfaitaire schade verschuldigd de Prijs of het bedrag van de werkelijke schade indien deze meer is.

Artikel 12. Overmacht

Indien de Aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is de Aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de Aanbieder op betaling door de Afemer voor reeds door de Aanbieder verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie. De Aanbieder zal de Afemer zo spoedig mogelijk van een overmachtsituatie op de hoogte stellen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

13.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. De Afemer/natuurlijk persoon, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, heeft gedurende een periode van tenminste één (1) maand nadat de Aanbieder zich schriftelijk op de beslechting door de in de vorige zin genoemde rechter heeft beroepen, het recht voor de beslechting de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 14. Depot

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 82/2005.